

מכרז 34/2021

מתן שירותי תזונאי- דיאטן

הנדון: מענה לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 34/2021

מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וההצעה. על המציעים לחתום על כל עמוד של מסמך זה ולצרפו להצעתם.

1. בהתאם לאמור במסמכי המכרז, מסמך זה מכיל את התייחסות הרשות לשאלות שהועלו עלי ידי המציעים במסגרת הליך שאלות הבהרה.
2. המענה המחייב לשאלות הינו כפי המופיע במסמך זה בלבד.
3. מובהר למציעים כי מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז כקבוע במסמכי המכרז וכי על המציעים לחתום על כל אחד מעמודי הבהרה זו ולצרף את מסמכי הבהרה החתומים למסמכי ההצעה.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
1.	סעיף 1.2 (כללי) עמ' 2 מסמכי המכרז	נבקש להרחיב את האופציה להרחבת ההתקשרות לשירותים לנוספים להיקף של עד 50% מהיקף המכרז.	הבקשה נדחית.
2.	סעיף 3.5 (פריסה גאוגרפית) עמ' 3 מסמכי המכרז	נבקש לפצל את מחיר הנסיעות וביטול הזמן ממחיר ההרצאה.	הבקשה נדחית. ההרצאות צריכות להתקיים בכל תחנות הכיבוי ברחבי הארץ, יש לתמחר מחיר הרצאה בהתאם.
3.	סעיף 6.3.3.3 (אופן הגשת ההצעות) עמ' 5 מסמכי המכרז	חוצץ שלישי – נבקש הבהרה מה תוכן הנדרש למסמך תפיסת הפעלה? 1. מסמך תפיסת הפעלה: המציע יצרף למסמכי הצעתו מסמך המציג את שיטת העבודה ומתודולוגית העבודה לתוכנית העבודה הנדרשת ולהרצאות הנדרשים במסמך תכולת העבודה. 2. מסמך תפיסת הפעלה נדרש להיות מפורט ככל הניתן ולשקף בצורה ברורה את האופן בו יסופקו כל השירותים על ידי היועץ המוצע.	ראה טבלה בסעיף 9 – בדיקת האיכות. שלב ג' בקטגוריה השלישית – ריאיון.
4.	סעיף 7.3 (הצעת המחיר) עמ' 7 מסמכי המכרז	נבקש כי השוואת הצעות המחיר בין המציעים תהיה ללא מע"מ.	הבקשה נדחית.

מס'ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
5.	סעיף 8.1.3 (ערבות הצעה) עמ' 7 מסמכי המכרז	נבקש לאשר כי האפשרות להאריך את ערבות הצעה למכרז תוגבל עד ליום 29/7/2022 ולאחר מכן ההארכה תהיה בהסכמת המציעים ללא יכולת חילוט באם המציע יסרב.	הבקשה נדחית. מדובר בסעיף סטנדרטי, לרשות אין כל כוונה שבחירת הזוכה תמשך תקופה כה ארוכה.
6.	סעיף 9.2.3 (מתן ציון איכות - שלב הריאיון) עמ' 9 מסמכי המכרז	מסמך תפיסת ההפעלה – נבקש לקבל קריטריונים ברורים לאופן הניקוד של המציעים בקטגוריה זו.	בשלב הריאיון יוצגו למציעים שאלות בהתאם לנתונים שיוגשו ויפורט במסמך תפיסת ההפעלה. השאלות נועדו להבין את ההבנה של המציע את דרישות המכרז, את כוונותיו להפעלת המכרז ומענה על הדרישות. הניקוד לסעיף זה הינו ציון ההתרשמות של חברי הוועדה למוצג בפניהם.
7.	סעיף 9.2.3 (מתן ציון איכות - שלב הריאיון) עמ' 9 מסמכי המכרז	מסמך תפיסת ההפעלה הינו מסמך סודי מקצועי ובהתאם נבקש כי לא ייחשף בפני מציעים אחרים.	ככלל, הליך מכרז פומבי הינו הליך שוויוני ושקוף. בהתאם לכללי המכרז, כל מסמך שמציע רוצה שיהיה חסוי בפני מציעים אחרים יש לסמנו בנספח " – חלקים חסויים בהצעה. מובהר בזאת, כי ועדת המכרזים של הרשות תחליט בבקשת המציע, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתידרש לנמק החלטתה זו, מהם הנתונים או המסמכים אשר יחשפו לעיונם של המציעים האחרים, וזאת מבלי שלמציע תהיה כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך.
8.	סעיף 9.3.4 (בדיקת הצעת המחיר) עמ' 11 מסמכי המכרז	מה הוא המחיר המקסימאלי שמעליו תיפסל הצעה?	מדובר בטעות סופר, אין מחיר מקסימום במכרז זה. סעיף 9.3.4 בעמוד 11 מבוטל.
9.	סעיף 19.3 (שאלות הבהרה) עמ' 14 מסמכי המכרז	נבקש כי לאחר פרסום התשובות על שאלות הבהרה יינתן סבב נוסף לשאלות נוספות, או אפשרות לפנות להבהרות נוספות.	הבקשה נדחית.
10.	סעיף 19.4 (שאלות הבהרה) עמ' 14 מסמכי המכרז	נבקש כי התשובות לשאלות הבהרה ישלחו למציעים גם במייל לכל מי שהגיש שאלות בנוסף לפרסומם במרשתת.	הבקשה נדחית.
11.	סעיף 20.4 (מפגש מציעים) עמ' 14 מסמכי המכרז	נבקש לשנות את הדרישה להשתתפות בכנס המציעים לדרישת רשות ולאפשר למציעים שלא השתתפו בכנס להשתתף במכרז. לחלופין נבקש לאפשר כנס מציעים נוסף.	הבקשה נדחית.

מס'ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
12.	סעיף 20.4 (מפגש מציעים) עמ' 14 מסמכי המכרז	נבקש לקבל את המצגת ממפגש המציעים במייל.	הבקשה נדחית.
13.	נספח ב' (טופס הצהרה על סודיות, נאמנות וניגוד עניינים) עמ' 18 מסמכי המכרז	נבקש כי ההצהרה תחתם ע"י מורשה החתימה נציג החברה והתזונאית הנוגעים ומעורבים במכרז ולא ע"י כל אחד מעובדיו כיוון שמדובר על רשימה ארוכה.	הבקשה מאושרת. הכוונה הינה לעובדי המציע הקשורים למתן השירות במכרז.
14.	נספח ג' (תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות) עמ' 20 מסמכי המכרז	נבקש כי ההצהרה תחתם ע"י מורשה החתימה אשר חותם על המכרז ולא כל אחד ממורשה החתימה.	הבקשה נדחית.
15.	סעיף 3.1.3 (סקר מצב קיים) עמ' 35 נספח י"ד – תכולת עבודה	ביצוע סקר ל 50% מאוכלוסיית עובדי הרשות בדגש על 35% מקרב לוחמי האש – האם אחוזים אלו הינם אחוזי העובדים אליהם יש לבצע פניה או אחוזי המענה לסקר מכלל האוכלוסייה?	האחוזים המפורטים בסעיף הינם כמות העובדים המוערכת על ידי הרשות אליהם יש לפנות על ידי עורך הסקר. יודגש - התפוקה המינימלית המבוקשת על ידי הרשות הינה קבלת מענה לסקר על ידי מחצית מהאחוזים של העובדים האמורים בסעיף (כלומר כ- 25% מעובדי הרשות). הספק נדרש לעמוד בתפוקה זו גם ע"י ביצוע סבבים נוספים ו/או סקר פרונטלי במקום בו הסקר הדיגיטלי נכשל.
16.	סעיף 3.1.3 (סקר מצב קיים) עמ' 35 נספח י"ד – תכולת עבודה	האם ביצעתם סקר בעבר? האם הוא היה דיגיטלי? מה אחוז המענה? מה אחוז המענה בסקר דיגיטלי?	לא בוצע סקר בכבאות בתחום זה בעבר. יודגש - יש לקחת בחשבון שבקרב המערך הלוחם החשיפה לאמצעים הדיגיטליים נמוכה יחסית ולכן על מנת להגיע לאחוזי מענה גבוהים יש להגיע לתחנות ולבצע סקר פיזי.
17.	סעיף 3.1.3 (סקר מצב קיים) עמ' 35 נספח י"ד – תכולת עבודה	האם לספק יינתנו האמצעים הדיגיטליים להפצת הסקר ללוחמי האש? (טלפון נייד לשליחת SMS, מייל)	הרשות תספק את מאגרי המידע הנדרשים למציע לעריכת הסקר. ראה הדגשה במענה לשאלה 16 לעניין החשיפה לסקר דיגיטלי.
18.	סעיף 3.1.3 (סקר מצב קיים) עמ' 35 נספח י"ד – תכולת עבודה	אנא הגדירו מה היחס בין הסקר הדיגיטלי לסקר הפרונטאלי המצופה מהספק? אם בכלל ישנה הגדרה או שזה להחלטת הספק?	הספק הינו הגוף המקצועי שיגדיר את האמצעים והשיטות לביצוע הסקר בתיאום ובהסכמת הרשות ובתנאי שיעמוד בתפוקה המינימלית המצופה באמור במענה לשאלה 15 לעיל. הספק נדרש לעמוד בתפוקה זו גם ע"י ביצוע סבבים נוספים ו/או סקר פרונטלי במקום בו הסקר הדיגיטלי נכשל.

תשובות	שאלות	מספר סעיף	מס'ד
הרשות לא ביצעה סקר בנושא בעבר. מצופה מהספק להיות הגורם המקצועי שיוביל להצלחת נושא זה שהינו מרכיב משמעותי בדרישות מכרז זה.	מניסיונכם בעבר האם ביצעתם סקר שעליו ענו 50% מהאוכלוסייה כולל סיורי שטח ? אם כן תוך כמה זמן?	סעיף 3.1.8 (סקר מצב קיים) עמ' 35 נספח י"ד – תכולת עבודה	.19
הבקשה נדחית.	נבקש לעדכן כי הספק יגיש המלצה לתוכנית העבודה.	סעיף 3.2 (תכנית עבודה) עמ' 35 נספח י"ד – תכולת עבודה	.20
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את הסעיף: הספק יפיק מהמלצתו ודרישות הקרפ"ר את תכנית העבודה הסופית והרצויה.	סעיף 3.2.3 (תכנית עבודה) עמ' 35 נספח י"ד – תכולת עבודה	.21
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לסעיף כי באם יהיו בתכנית העבודה תכולות החורגות מתכולת המכרז אזי יהיה צורך להוסיף שירותים.	סעיף 3.3.1 (הטמעת תכנית העבודה) עמ' 36 נספח י"ד – תכולת עבודה	.22
בהתאם לאמור בנספח ט' – טופס הצעת המחיר, המחיר לביצוע כל השלבים עד תכנית העבודה המאושרת הינו ברובריקה נפרדת בטופס. יתר שלבי ההטמעה (ההרצאות) הינם שלושת הקטגוריות הנוספות בטופס ומחיר הוצ' הנסיעה כלול בהם.	נבקש הבהרה כיצד יש לתמחר הרצאות, פעילויות ונסיעות שייגזרו מתוכנית העבודה כאשר בשלב הגשת המכרז התכנית עדיין אינה קיימת.	סעיף 3.3.1 (הטמעת תכנית העבודה) עמ' 36 נספח י"ד – תכולת עבודה	.23
בהתאם לאמור בסעיף 1.4 למסמכי המכרז, ההיקף המוערך של פעילות ההדרכה הוא כעשר (10) הרצאות במסגרת קורסים ללוחמי אש, כעשרים (20) הרצאות בתחנות הכיבוי ללוחמי אש וכעשרים (20) הרצאות בתחנות הכיבוי לעובדי יום בתקופת ההסכם הראשונית (24 חודשים).	כמה הדרכות צפויות להתקיים? כיצד תבוא לידי ביטוי עזרת הספק לטובת תמחור הסעיף במכרז?	סעיף 3.3.3 (הטמעת תכנית העבודה) עמ' 36 נספח י"ד – תכולת עבודה	.24
ההיקף האמור מובא לידיעה והערכה בלבד ואין לראות בו משום התחייבות מצד הרשות לביצוע ההזמנה בהיקף האמור או בהיקף כלשהו. הכוונה ב: "הספק יסייע לסגל ההדרכה הבכיר של הרשות" הינה העברת הרצאות על ידו בקורסים בשיתוף עם מדריכי הרשות כאשר התשלום יבוצע בהתאם לתמחור ההרצאות בטופס הצעות המחיר.			

מס'ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
.25	סעיף 3.3.4 (הטמעת תכנית העבודה) עמ' 36 – נספח י"ד – תכולת עבודה	כמה משובים יבוצעו לכמה הרצאות?	לכל הרצאה יבוצע גם משוב.
.26	סעיף 3.3.5 (הטמעת תכנית העבודה) עמ' 36 – נספח י"ד – תכולת עבודה	כמה משובים על הספק לנתח? האם יש פורמט של המשוב?	הספק ינתח את כלל המשובים של המודרכים בהרצאה. אין פורמט משוב קיים להרצאה בנושא זה, המשוב יוכן על ידי המציע ויאושר על ידי קרפ"ר הרשות.
.27	סעיף 4.5 (תיק מדריך) עמ' 37 – נספח י"ד – תכולת עבודה	האם תיק המדריך הינו תיק דיגיטלי?	כן.
.28	סעיף 5.2 (הרצאות במסגרת קורסים ללוחמי אש) עמ' 37 – נספח י"ד – תכולת עבודה	היכן המיקום של הרצאות אלו?	ההרצאה תינתן במועד ומיקום שיקבע על ידי הרשות, בהתראה של לפחות שבועיים מראש. יובהר כי מרבית קורסי המכללה לכבאות מתקיימים במכללה לכבאות והצלה בראשון לציון אך אין הדבר מחייב כי שם יבוצעו ההרצאות בפועל.
.29	סעיפים 5.2.4, 5.3.4 ו-5.7 (הרצאות) עמ' 37 – נספח י"ד – תכולת עבודה	נבקש כי יוגדר שמועדי ההרצאות יתואמו עם הספק.	הבקשה מאושרת חלקית. לוחות הזמנים להרצאות בכבאות קשיחים ביותר. לספק תינתן התראה של שבועיים מראש ויעשה מאמץ להציע חלופות נוספות אך על הספק מוטלת החובה לעשות כל מאמץ לעמוד במועדים המוצעים. על הספק להיערך בהתאם
.30	סעיף 5.8 (הרצאות) עמ' 37 – נספח י"ד – תכולת עבודה	קיימת סתירה בין הסעיפים האם התיאום יעשה 30 יום לפני או שבועיים לפני?	בסעיף זה חלה טעות סופר. ההתראה מראש תהיה של שבועיים ימים קלנדאריים.
.31	סעיף 6 (ביטול הרצאות על ידי הרשות) עמ' 38 – נספח י"ד – תכולת עבודה	קיימת סתירה בין סעיף זה לסעיף 7 בפרוטוקול מפגש מציעים – מה הנוסח הקובע?	מענה לשאלה 7 בפרוטוקול מפגש המציעים - מבוטל. סעיף הפיצויים הינו בהתאם לאמור בסעיף 6 לתכולת העבודה במסמכי המכרז.
.32	רשימת תחנות (תחנות אילת) עמ' 42 – נספח 1 לתכולת העבודה	נבקש לקבל את כמות ההרצאות באילת לאור המרחק החריג וההערכות המיוחדות לשם הרצאה שם.	הבקשה נדחית. בשלב זה לא ידוע היכן בארץ יבוצעו ההרצאות בתחנות הכיבוי ברחבי הארץ.

מס'ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
33.	סעיף 10 (אמנת שירות) עמ' 46 - נספח ט"ו - הסכם ההתקשרות	לדעתנו הטלת פיצוי מוסכם להרצאה כאשר ההתראה הינה שבועיים מראש פגיעה בלתי סבירה בספק. נבקש לבטל או לצמצם את גובה הפיצוי. מענה מה קורה במצב של מחלה? כח עליון?	הבקשה נדחית. הפיצוי המוסכם הינו סביר לשירות הנדרש במכרז. הרשות פועלת בשיקול דעת ובהגיון סביר למצבים חריגים.
34.	סעיף 12 (תמורה ותנאי תשלום) עמ' 47 - נספח ט"ו - הסכם ההתקשרות	נבקש לאשר כי החשבונות ישולמו ויאושרו מיידית ובמידה ויהיו פערים הם יקוזזו בחודש לאחר מכן. כמו כן נבקש כי כל עיכוב בתשלום באשמת הרשות יוביל לפיצוי כספי (תואם את טבלת הפיצוי שהוגדרה ע"י הרשות) - 250 ₪ ליום עיכוב.	הבקשה נדחית. תנאי התשלום של המדינה הינם בהתאם להוראת תכ"מ 1.4.0.3 הבקשה נדחית.
35.	סעיף 16.1 (ביטוח) עמ' 49 - נספח ט"ו - הסכם ההתקשרות	נבקש לגרוע את המילים: "ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/מוצר, ביטוחי כלי רכב" לאחר המילה: "סבירים" נבקש להוסיף את המילים: " בהתאם לשיקול דעתו של הספק"	הבקשה נדחית. הביטוחים האמורים הינם דוגמאות והספק מצהיר על ביטוחיו בהתאם לנהוג בתחום לשירות הניתן. הבקשה נדחית.
36.	סעיף 16.3 (ביטוח) עמ' 49 - נספח ט"ו - הסכם ההתקשרות	נבקש להחליף את המילה: "ביטוחיו" במילים: "ביטוחי החבות שלו כאמור לעיל"	הבקשה נדחית.
37.	סעיף 16.3 (ביטוח) עמ' 49 - נספח ט"ו - הסכם ההתקשרות	נבקש לגרוע את המילה: "המוצרים"	הבקשה נדחית.
38.	סעיף 16.5 (ביטוח) עמ' 49 - נספח ט"ו - הסכם ההתקשרות	נבקש לגרוע את המילים: "העתקי פוליסות"	הבקשה נדחית.